



E V E N E M E N T E N H U L P

Algemene voorwaarden First-Aid-Nederland

E-mail: info@first-aid-nederland.nl

Website: www.first-aid-nederland.nl

Artikel 1 - Definities

1. First-Aid-Nederland: First-Aid-Nederland, gevestigd te Bavel, KvK-nummer 93072430.
2. Klant: degene met wie First-Aid-Nederland een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: First-Aid-Nederland en Klant samen.
4. Consument: een Klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens First-Aid-Nederland.
2. First-Aid-Nederland en de Klant kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als dat schriftelijk is afgesproken.
3. First-Aid-Nederland en de Klant sluiten de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Klant of van anderen uitdrukkelijk uit.

Artikel 3 - Aanbiedingen en offertes

1. Aanbiedingen en offertes van First-Aid-Nederland zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Een aanbod of offerte is maximaal 1 maand geldig, tenzij er een andere termijn in het aanbod of de offerte staat.
3. Aanvaardt de Klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn, dan vervalt het aanbod of de offerte.
4. Aanbiedingen en offertes gelden niet voor nabestellingen, tenzij First-Aid-Nederland en de Klant dit schriftelijk afspreken.

Artikel 4 - Aanvaarding

1. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, mag First-Aid-Nederland de offerte of het aanbod alsnog binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding intrekken, zonder dat de Klant hieraan enige rechten kan ontlenen.
2. Mondelinge aanvaarding van de Klant verbindt First-Aid-Nederland slechts, nadat de Klant deze schriftelijk of elektronisch heeft bevestigd.

Artikel 5 - Prijzen

1. First-Aid-Nederland hanteert prijzen in euro's, inclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratie- of verzendkosten, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
2. First-Aid-Nederland mag de prijzen van zijn diensten en producten op zijn website en in andere uitingen altijd wijzigen.

3. First-Aid-Nederland en de Klant spreken voor een dienstverlening een totaalbedrag als richtprijs af, tenzij schriftelijk anders wordt afgesproken.
4. First-Aid-Nederland mag tot 10% van de richtprijs afwijken.
5. First-Aid-Nederland moet de Klant op tijd laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is, wanneer de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen.
6. De Klant mag het deel van de opdracht dat boven de richtprijs (vermeerderd met 10%) uitkomt laten vervallen, wanneer de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen.
7. First-Aid-Nederland mag de prijzen jaarlijks aanpassen.
8. First-Aid-Nederland zal prijsaanpassingen meedelen aan de Klant voorafgaand aan de ingang ervan.
9. Een consument mag de overeenkomst met First-Aid-Nederland opzeggen wanneer hij het niet eens is met de prijsverhoging.

Artikel 6 - Betalingen en betalingstermijn

1. First-Aid-Nederland mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling tot 50% van het afgesproken bedrag verlangen.
2. De Klant moet een betaling achteraf binnen 14 dagen na levering hebben voldaan tenzij anders afgesproken.
3. De betalingstermijnen die First-Aid-Nederland hanteert, zijn fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de Klant het afgesproken bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft betaald, hij automatisch in verzuim en in gebreke is, zonder dat First-Aid-Nederland aan de Klant een aanmaning hoeft te sturen of in gebreke hoeft te stellen.
4. First-Aid-Nederland mag een levering afhankelijk stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.

Artikel 7 - Gevolgen te late betaling

1. Betaalt de Klant niet binnen de afgesproken termijn, dan mag First-Aid-Nederland de wettelijke rente van 2% per maand voor niet-handelstransacties en de wettelijke rente van 8% per maand voor handelstransacties in rekening brengen vanaf de dag dat de Klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer de Klant in verzuim is, moet hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding betalen aan First-Aid-Nederland.
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. Wanneer de Klant niet op tijd betaalt, mag First-Aid-Nederland zijn verplichtingen opschorten totdat de Klant heeft betaald.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de Klant, zijn de vorderingen van First-Aid-Nederland op de Klant onmiddellijk opeisbaar.
6. Weigert de Klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door First-Aid-Nederland, dan moet hij nog steeds de afgesproken prijs betalen. **Artikel 8 - Herroepingsrecht**

1. Een consument mag een online aankoop binnen 14 dagen na aankoop zonder opgave van reden ongedaan maken. Dit herroepingsrecht geldt niet wanneer:
 - de dienst logies, een reis, een restaurantbedrijf, vervoer, een cateringopdracht of een vorm van vrijetijdsbesteding betreft het een spoedreparatie betreft het weddenschappen of
 - loterijen betreft
 - de consument heeft afgezien van zijn herroepingsrecht
 - het een dienst betreft die met instemming van de Klant volledig worden uitgevoerd binnen de bedenktijd en
 - waarbij de Klant uitdrukkelijk heeft verklaard van zijn herroepingsrecht af te zien
2. De bedenktijd van 14 dagen in lid 1, begint: zodra de consument een overeenkomst tot levering van een dienst
 - heeft gesloten zodra de consument bevestigd heeft dat hij digitale inhoud via internet gaat afnemen
 -

3. De consument kan gebruik maken van zijn bedenktijd door een mail met dat onderwerp te sturen naar info@firstaid-nederland.nl, eventueel met behulp van het herroepingsformulier dat beschikbaar is op de website van First-AidNederland, www.first-aid-nederland.nl.

Artikel 9 - Opschortingsrecht

1. Tenzij de Klant een consument is, doet hij hierbij afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenissen op te schorten.

Artikel 10 - Verrekening

1. Tenzij de Klant een consument is, doet hij afstand van zijn recht om een schuld aan First-Aid-Nederland te verrekenen met een vordering op First-Aid-Nederland.

Artikel 11 - Verzekering

1. De Klant moet de volgende zaken voldoende verzekeren en verzekerd houden tegen onder andere brand, ontploffings- en waterschade, en diefstal:
 - geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de onderliggende
 - overeenkomst zaken van First-Aid-Nederland die bij de Klant aanwezig zijn zaken die onder
 - eigendomsvoorbehoud zijn geleverd
2. De Klant geeft op eerste verzoek van First-Aid-Nederland de polis van deze verzekeringen ter inzage.

Artikel 12 - Garantie

1. Wanneer de Klant en First-Aid-Nederland een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor First-Aid-Nederland enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting.

Artikel 13 - Uitvoering van de overeenkomst

1. First-Aid-Nederland voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uit.
2. First-Aid-Nederland mag de afgesproken dienstverlening in zijn geheel of deels laten uitvoeren door anderen.
3. De uitvoering van de overeenkomst gebeurt in overleg en na een schriftelijk akkoord en betaling van een eventueel voorschot door de Klant.
4. De Klant moet ervoor zorgen dat First-Aid-Nederland op tijd kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
5. Zorgt de Klant er niet voor dat First-Aid-Nederland tijdig kan beginnen, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de Klant.

Artikel 14 - Informatieverstreking door de Klant

1. De Klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan First-Aid-Nederland.
2. De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Wanneer en voor zover de Klant dit verzoekt, retourneert First-Aid-Nederland de betreffende bescheiden.
4. Stelt de Klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door First-Aid-Nederland redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de Klant.

Artikel 15 - Geheimhouding

1. De Klant houdt iedere informatie, in welke vorm dan ook, die hij van First-Aid-Nederland ontvangt geheim.
2. Hetzelfde geldt voor alle andere informatie betreffende First-Aid-Nederland waarvan de Klant weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is, dan wel waarvan hij kan verwachten dat verspreiding ervan First-Aid-Nederland schade kan berokkenen.
3. De Klant neemt alle nodige maatregelen om ervoor te zorgen dat hij de informatie in lid 1 en 2 geheimhoudt.
4. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie: die al openbaar was voordat de Klant
 - deze informatie vernam of die later openbaar is geworden zonder dat dit het gevolg was van een schending van de geheimhoudingsplicht van de Klant die door de Klant openbaar gemaakt wordt op grond van een
 - wettelijke plicht
5. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt voor de duur van de onderliggende overeenkomst en voor een periode van 3 jaar na afloop daarvan.

Artikel 16 - Boetebeding

1. Wanneer de Klant het artikel over geheimhouding of intellectueel eigendom overtreedt, dan moet hij aan First-AidNederland voor elke overtreding een onmiddellijk opeisbare boete betalen.
2. Is de Klant een consument dan bedraagt de boete in lid 1: € 1.000.
3. Is de Klant geen consument dan bedraagt de boete in lid 1: € 5.000
4. Daarnaast moet de Klant een bedrag van 5% van toepasselijke bedrag in lid 2 of 3 betalen voor elke dag dat die overtreding voortduurt.
5. De Klant moet de boete in lid 1 betalen zonder dat een ingebrekestelling of gerechtelijke procedure nodig is. Ook hoeft er geen sprake te zijn van schade.
6. First-Aid-Nederland mag naast de boete in lid 1 ook een schadevergoeding eisen van de Klant.

Artikel 17 - Vrijwaring

1. De Klant vrijwaart First-Aid-Nederland tegen alle aanspraken van anderen die verband houden met de door First-Aid-Nederland geleverde producten en/of diensten.

Artikel 18 - Klachten

1. De Klant moet een door First-Aid-Nederland geleverd product of verleende dienst zo snel mogelijk onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan dat wat de Klant redelijkerwijs mocht verwachten, dan moet de Klant First-Aid-Nederland daarvan op de hoogte te stellen binnen 1 maand na het vaststellen van de tekortkoming.
3. Een consument moet First-Aid-Nederland uiterlijk binnen 2 maanden na het vaststellen van de tekortkoming hiervan op de hoogte te stellen.
4. De Klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekort-koming, zodat First-Aid-Nederland hierop gepast kan reageren.
5. De Klant moet aantonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen de Klant en First-Aid-Nederland.
6. Wanneer een klacht gaat over lopende werkzaamheden, dan kan de Klant niet eisen dat First-Aid-Nederland andere werkzaamheden gaat verrichten dan is afgesproken.
7. Wanneer de Klant niet tevreden is over de dienstverlening van First-Aid-Nederland, dan geeft de Klant dit zo snel mogelijk aan bij First-Aid-Nederland. First-Aid-Nederland gaat dan proberen om tot een informele oplossing te komen.
8. Wanneer voornoemde klachtenprocedure niet tot een oplossing leidt, kan de Klant een klacht indienen bij De Wet kwaliteit, klachten en geschillen in de zorg (Wkkgz).

Artikel 19 - Ingebrekestelling

1. De Klant moet een eventuele ingebrekestelling schriftelijk kenbaar maken aan First-Aid-Nederland.
2. De Klant is ervoor verantwoordelijk dat zijn ingebrekestelling First-Aid-Nederland ook daadwerkelijk op tijd bereikt.

Artikel 20 - Aansprakelijkheid Klant

1. Wanneer First-Aid-Nederland een overeenkomst aangaat met meerdere Klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor het nakomen van de afspraken in die overeenkomst.

Artikel 21 - Aansprakelijkheid First-Aid-Nederland

1. First-Aid-Nederland is alleen aansprakelijk voor schade die de Klant lijdt wanneer die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Wanneer First-Aid-Nederland aansprakelijk is voor schade, dan geldt dat alleen voor directe schade die verband houdt met de uitvoering van een onderliggende overeenkomst.
3. First-Aid-Nederland is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of schade aan derden.
4. Wanneer First-Aid-Nederland aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Is er geen verzekering gesloten of wordt geen schadebedrag uitgekeerd, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en kunnen niet leiden tot enige vergoeding, ontbinding of opschorting.

Artikel 22 - Vervaltermijn

1. Elk recht van de Klant op schadevergoeding van First-Aid-Nederland vervalt 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 BW.

Artikel 23 - Ontbinding

1. De Klant mag de overeenkomst ongedaan maken wanneer First-Aid-Nederland toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming de ontbinding niet rechtvaardigt vanwege haar bijzondere aard of geringe betekenis.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door First-Aid-Nederland nog mogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat First-Aid-Nederland in verzuim is.
3. First-Aid-Nederland mag de overeenkomst met de Klant ongedaan maken, wanneer de Klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel wanneer First-Aid-Nederland kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om aan te nemen dat de Klant zijn verplichtingen niet zal nakomen.

Artikel 24 - Overmacht

1. In aanvulling op artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van First-Aid-Nederland door de Klant niet aan FirstAid-Nederland kan worden toegerekend wanneer er sprake is van overmacht.
2. Onder de overmachtsituatie in lid 1 valt onder meer ook:
 - een noodtoestand zoals een burgeroorlog of natuurramp
 - wanprestatie of overmacht van toeleveranciers, bezorgers of anderen
 - stroom-, elektriciteits- internet-, computer- of telecomstoringen
 - computer-virussen
 - stakingen

- overheidsmaatregelen
 - vervoersproblemen
 - slechte weersomstandigheden- werkonderbrekingen
3. Wanneer zich een overmachtsituatie voordoet waardoor First-Aid-Nederland 1 of meer verplichtingen naar de Klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat First-Aid-Nederland kan nakomen.
 4. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen zowel de Klant als First-Aid-Nederland de overeenkomst schriftelijk in zijn geheel of deels ongedaan maken.
 5. First-Aid-Nederland hoeft in een overmachtsituatie geen vergoeding aan de Klant te betalen, ook niet wanneer FirstAid-Nederland hiervan voordeel heeft.

Artikel 25 - Wijziging overeenkomst

1. Wanneer het voor de uitvoering ervan nodig is om een gesloten overeenkomst te wijzigen, kunnen de Klant en FirstAid-Nederland de overeenkomst aanpassen.

Artikel 26 - Wijziging algemene voorwaarden

1. First-Aid-Nederland mag deze algemene voorwaarden wijzigen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang mag First-Aid-Nederland altijd doorvoeren.
3. Ingrijpende wijzigingen zal First-Aid-Nederland zoveel mogelijk vooraf met de Klant bespreken.
4. Een consument mag bij een ingrijpende wijziging van de algemene voorwaarden de onderliggende overeenkomst opzeggen.

Artikel 27 - Overgang van rechten

1. De Klant kan geen rechten uit een overeenkomst met First-Aid-Nederland aan anderen overdragen zonder schriftelijke toestemming van First-Aid-Nederland.
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals in artikel 3:83 lid 2 BW.

Artikel 28 - Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

1. Wanneer 1 of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan heeft dit geen invloed op de overige bepalingen van deze voorwaarden.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat First-Aid-Nederland bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Artikel 29 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op deze algemene voorwaarden en iedere onderliggende overeenkomst tussen de Klant en First-Aid-Nederland is Nederlands recht van toepassing.
2. De rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van First-Aid-Nederland is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen de Klant en First-Aid-Nederland, tenzij de wet iets anders bepaalt.

Opgesteld op 12 november 2023.